

3.15 保险消费风险提示

——黄牛套路深，使用需谨慎！

“代理退保维权”“专业反催收联盟”“征信修复”等各类不法宣传层出不穷，但黄牛套路深，使用需谨慎！

社会上一些不法组织以及个人以各种平台、视频宣传为媒介，利用消费者对保险知识的缺乏，以“维权”为诱饵，诱导消费者委托其“代理维权”，唆使消费者无视合同约定，通过捏造或歪曲事实的手段，非法获利。该类行为严重侵害了消费者的合法权益，扰乱了正常的金融市场秩序，危害了社会的稳定。

风险提示：

1.消费者可通过正常渠道维护自身利益，切勿轻信“代理维权”“代理退保”等虚假承诺。

2.消费者在购买保险产品或服务时，一定要充分了解合同条款和服务内容，认真阅读，谨慎签字。对有疑问的地方，要通过正规渠道提出诉求。

3.消费者切勿轻易将个人信息泄露给他人或委托他人代办各种手续，避免个人信息被非法利用。

4.消费者可通过公司官网、微信公众号等线上手段查询保单信息或理赔信息。

5.消费者要树立法律意识和正确的保险理念。