

3.15 保险消费风险提示

——个人信息泄露危害及防范措施

2021 年《个人信息保护法》的正式实施，从法律层面上进一步维护了消费者合法权益，确立了个人信息保护原则，打击了大数据杀熟、强制推送个性化广告等行为，广大消费者对个人信息的保护意识也在逐渐提升。今天我们一起了解一下个人信息泄露的危害与防护措施。

一、个人信息的定义

个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

二、个人信息泄露的危害

对于金融消费者来说，个人信息泄露的危害主要有以下几个方面。

（一）个人信息流转 to 广告推销方手中，用户就会不定时收到各种无用的骚扰电话、垃圾短信等推广信息，严重影响正常生活。

（二）用户账户被不法分子仿制，进行违法犯罪活动，会受到案件、事件等影响。

（三）用户账户被不法分子冒用，会产生不明债务、受到网络威胁、个人账号被封锁等。

（四）个人信息被不法分子用来冒充公检法、领导、客服等实施精准诈骗，会造成个人财产损失。

三、如何防范个人信息泄露

（一）不要轻易发布和透露个人信息

在社交平台发布日常动态是一些人的爱好，但一不小心可能泄露自己的个人信息，如晒车票、护照等泄露个人信息、使用“所在位置”功能泄露位置信息等，因此尽量避免在社交平台“说得太多”。

（二）不要随意丢弃快递单、票据

不少人有随意丢弃快递单、火车票、取款凭条、保单、信用卡对账单等习惯，然而这些票据往往有姓名、手机号、消费记录等信息，随意丢弃容易造成私人信息泄露。因此尽量不要随意丢弃，丢弃前最好先进行抹除等处理。

（三）不要忽视身份证复印件

当你需要提交给他人身份证复印件时，要在复印件上写上签注，内容包括三个方面，一是提供给哪个单位，二是提供的用途是什么，三是要注明他用无效。身份证复印件要保管好，不用的或作废的要处理好，不能随意丢弃。