

风险提示：“黄牛代办有风险”

提到“黄牛”你能想到什么？演唱会黄牛？车票黄牛？可是谁能想到“黄牛”这个词竟频频出现在保险行业，“代理退保”、“代办理赔”、“代理维权”等各类宣传层出不穷，保险消费者要认清“黄牛代办”的风险，理性维护自身合法权益。

1. 阻碍消费者正常维权

不法分子利用信息不对称，诱导消费者委托其“代理维权”后，用编造事实、伪造证据、提供虚假信息等手段进行恶意投诉，违背诚信甚至突破法律底线，不仅侵占消费者正当的投诉维权渠道和资源，阻碍消费者与金融机构、监管部门有效沟通，扰乱金融市场正常秩序，还可能涉嫌违法犯罪。

2. 危害消费者财产安全

“代理维权”以“维权”之名行“牟利”之实，如鼓动保险消费者退保正常的保险合同，并收取高额“代理维权”手续费，退保后还会诱导消费者“退旧买新”，购买所谓“高收益”理财产品，甚至截留侵占消费者退保资金，暗藏集资诈骗风险。此外，消费者如受蒙骗退保正常的保险合同，不仅丧失风险保障，未来再次投保时，由于年龄、健康状况的变化，可能面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险。

3. 危害消费者信息安全权

不法代理维权组织取得消费者委托后，会要求消费者提供身份信息、通讯信息、家庭住址、金融账户、保险合同等敏感信息，个人信息存在被恶意使用、违法泄露或买卖等风险。

华海保险提醒广大保险消费者应注意以下事项：

1. 不轻易授权他人为自己办理保险业务；
2. 切实提升自身风险防范意识，如遇到陌生人主动提供帮助时，应严格核实对方身份，主动联系保险公司或案件理赔人员确认；
3. 对于合理的诉求，可以通过合理正规渠道向保险公司反馈，不应轻信“黄牛”诱导，以免造成权益受损。