

## 意外险和健康险理赔申请应备资料一览表

| 申请项目         | 应备资料                     | 资料代码说明   |
|--------------|--------------------------|--|
| 意外医疗<br>(门诊) | 1、2、4、6、9、14；            | 1. 理赔申请书及资料交接凭证；<br>2. 被保险人的身份证明；<br>3. 受益人身份证明和受益关系证明；<br>4. 门诊病历、处方及诊断证明；<br>5. 出、入院记录及诊断证明；<br>6. 医疗费用发票原件及费用清单；<br>7. 医疗费用收据复印件；<br>8. 重大疾病诊断证明书及影像学、病理、实验室等相关检查检验报告；<br>9. 事故证明；<br>10. 居民医学死亡证明或法医死亡证明或法院宣告死亡证明；<br>11. 法医学鉴定书；<br>12. 户口注销证明；<br>13. 遗体处理证明；<br>14. 受益人所能提供的与确认保险事故性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料； |
| 意外医疗<br>(住院) | 1、2、5、6、9、14；            |  |
| 住院医疗         | 1、2、5、6、14；              |  |
| 住院津贴         | 1、2、5、7、14；              |  |
| 重大疾病         | 1、2、4/5、8、14；            |  |
| 疾病身故         | 1、2、3、5、10、<br>12、13、14； |  |
| 意外身故         | 1、2、3、9、10、<br>12、13、14； |  |
| 疾病残疾         | 1、2、5、11、14；             |  |
| 意外残疾         | 1、2、9、11、14；             |  |
| 宣告死亡         | 1、2、3、9、10、<br>14；       |  |

说明：

- 1、此表仅供参考，具体内容请参阅保险合同；
- 2、权利人应提供上述材料原件；
- 3、如果权利人委托他人代为办理理赔事宜，请出具授权委托书（注明授权范围、授权时间），同时提供代办人身份证；
- 4、赔款转账的案件应同时出具受益人银行卡（结算账户）原件；
- 5、案件所需特殊资料由我公司当地分支机构客户服务部解释。